**İSİM SOYİSİM**

Alsancak Caddesi Bayrak Sokak Alsancak-İZMİR

● (090) 251-2511 email**:@hazircvornekleri.net**

Konuklara hızlı ve kibar bir hizmet sunmak ve geliri en üst düzeye çıkarmak için olağanüstü konukseverlik ve müşteri hizmetleri becerileri.

**Kariyer**

• Ünlü restoranlarıyla çalışarak 5 yıllık tecrübe

• Hoş kişilik, nazik davranış ve düzgün görünüm

• İki Yabancı Dil: İngilizce ve Fransızca

• Bilgisayar: MS Office ve Excel

İLGİLİ UZMANLIK

• Mutfak personeli ve iş arkadaşlarıyla iletişim kurma

• Çalışma alanını temiz ve organize tutmak

• Misafirlerin bekleme listesinin korunması

• Tebrik etmek ve konuklarla profesyonel bir şekilde etkileşim kurmak

• Telefona cevap verme ve rezervasyon yapma

DENEYİM-BAŞARILAR

• Teslimat süresini ve konuğun memnuniyetin artıran,

• Müşteri oturma oranını artıran oturma alanının iç tasarımını geliştirme.

Mart 2011 - Bugün

GOLD HOTEL & RESORT,Olimpik Antalya

Restaurant Aspava

• müşterileri selamlama

• Konukları masalara oturma konusunda yardımcı olmak.

• Misafirleri masada hizmet veren personel ile ilgili kontak kurma.

• Menü öğeleri ve yemek deneyimi hakkında cevaplanan sorular

• VIP'lerin ve Özel Konukların izlenen rezervasyonları hazırlama ve takip etme.

EĞİTİM

Güneş Koleji • İstanbul, 2010

Otelcilik Ön lisans Derecesi

**EK BECERİLER**

• Mükemmel iletişim becerileri; Konuklara doğru bilgi verebilecek

• Konukları adıyla arama ve onlara zamanında koltuk yerleştirme konusunda bilgili verme

• Seçkin telefon ahlakı

• Uzun süre ayakta kalabilir ve yürüyebilir